

## Privacy Policy - Fedalfa S.r.l.

Ultimo Aggiornamento: 22.06.2022 v.20220622

**Che cos'è questo documento?** Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. Europeo n. 679/2016 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" o "GDPR") e in osservanza dei principi ivi contenuti, Fedalfa S.r.l. intende informare ciascun utente ("l'Utente") del trattamento dei dati personali raccolti tramite il proprio sito internet ("Sito").

### 1. Titolare e Dettagli di contatto

**Fedalfa S.r.l.** a socio unico (di seguito "**Titolare**" ai fini dell'Art. 4(7) GDPR), con sede legale in Via Germania 7 INT. 6 – 35010 Vigonza (PD), e-mail: [info@fedalfa.com](mailto:info@fedalfa.com).

### 2. Responsabile della Protezione dei Dati e Dettagli di contatto

Il Titolare ha provveduto a nominare formalmente un Responsabile per la protezione dei dati, al quale Lei potrà rivolgersi in ogni momento per esercitare i Suoi diritti, scrivendo al seguente indirizzo: [dpo@fedalfa.com](mailto:dpo@fedalfa.com).

### 3. Finalità del trattamento, Base giuridica, Dati personali trattati e Periodo di conservazione

Il Titolare acquisisce dati personali, verbalmente tramite registrazione audio ovvero tramite inserimento volontario da parte dell'Utente sulle form compilativi presenti all'interno del Sito, per le finalità meglio specificate qui sotto, dove è altresì evidenziata la base giuridica e la durata del trattamento dei dati.

Finalità	Dati Personali	Base giuridica	Periodo di conservazione
A) Contatto	✓ Informazioni anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email, numero di telefono)	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali [Art. 6, 1, lett. b) GDPR]	Per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e per le tempistiche di prescrizione specificate agli artt. 2946 e seguenti del Codice Civile.

B) Invio di comunicazioni per scopi di marketing (tramite SMS, email, chiamata con operatore, servizi di messaggistica istantanea, ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome)</li> <li>✓ Dettagli di contatto (indirizzo email, numero di telefono)</li> </ul>	Consenso [Art. 6, 1, lett. a) GDPR]	Fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dalla data di ultimo contatto.
C) Comunicazione dei dati personali a Argos S.p.A. per la promozione e commercializzazione di servizi e prodotti di Argos S.p.a. (maggiori informazioni sono disponibili al seguente link).	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome)</li> <li>✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email, numero di telefono)</li> </ul>	Consenso [Art. 6, 1, lett. a) GDPR]	Fino alla revoca del consenso.
D) Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità del servizio attraverso il servizio di valutazione <a href="http://www.trustpilot.com">www.trustpilot.com</a> di Trustpilot A/S (maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Trustpilot sono disponibili al seguente <a href="#">link</a> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informazioni Anagrafiche (nome e cognome)</li> <li>✓ Pseudonimo (nickname)</li> <li>✓ Dettagli di contatto (numero di telefono)</li> <li>✓ Valutazione del servizio</li> </ul>	Interesse Legittimo consistente nell'offrire servizi che soddisfano al meglio la clientela [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	Per il tempo strettamente necessario al conseguimento dell'interesse legittimo
E) Adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome, indirizzo di residenza)</li> <li>✓ Dettagli di contatto (indirizzo email)</li> </ul>	Obbligo di legge [Art. 6, 1, lett. c) GDPR]	Fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.
F) Prevenzione di attività fraudolente ed esercizio dei diritti del Titolare avanti all'Autorità Giudiziaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome)</li> <li>✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email)</li> <li>✓ indirizzo IP</li> </ul>	Interesse legittimo a non subire danni a seguito di condotte illecite altrui, nonché al diritto di azione costituzionalmente	10 anni.

	✓ nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito ✓ indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta.	garantito (art. 24 Cost.) [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	
--	--	--	--

Il conferimento dei dati per la finalità A) è obbligatorio. Il mancato conferimento di tali informazioni comporta l'impossibilità di erogare il servizio richiesto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti B), C) e D) è libero e facoltativo.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto E) è obbligatorio per consentire al Titolare di ottemperare agli obblighi normativi a cui è sottoposto.

#### 4. Modalità del Trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

#### 5. Accesso ai dati

I dati personali saranno trattati dal personale interno del Titolare specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

I dati personali possono essere altresì condivisi con i seguenti soggetti esterni:

- i) fornitori di servizi Internet o applicativi e le piattaforme utilizzate dal Titolare;
- ii) consulenti e altri fornitori di servizi che svolgono attività per conto del Titolare e che necessitano di conoscere queste informazioni per erogare tali servizi (p.e. consulente fiscale);
- iii) soggetti pubblici a cui tali dati devono essere comunicati obbligatoriamente per previsioni di legge o ordini dell'Autorità;
- iv) previo rilascio del Suo specifico ed espresso consenso, i Suoi dati personali potranno essere condivisi con Argos S.p.A. per finalità di promozione e commercializzazione di prodotti e servizi.

Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In tale ultimo caso, il Titolare ha stipulato specifico accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR (Nomina a Responsabile del Trattamento). L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo email [info@fedalfa.com](mailto:info@fedalfa.com)

## **6. Luogo del Trattamento dei Dati**

I dati personali vengono trattati e conservati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano il Sito, ubicati in territorio UE. Per quanto riguarda i dati trattati e conservati presso la propria sede, il Titolare garantisce l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un idoneo livello di sicurezza.

Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori stabiliti al di fuori del SEE il trattamento dei dati personali da parte di questi soggetti viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati nel rispetto di adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.

## **7. Diritti dell'interessato**

L'Utente può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo email [info@fedalfa.com](mailto:info@fedalfa.com). Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni.

In particolare, l'Utente può:

- ottenere conferma che sia in corso un trattamento di dati personali e avere accesso a tali dati (Art.15);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (Art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- ottenere la limitazione provvisoria del trattamento (Art. 18);
- ottenere copia dei dati personali in possesso del Titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere il trasferimento senza ostacoli di questi dati a un altro Titolare (Art. 20);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. (Art. 21);
- con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7).

## **8. Reclami**

L'Utente può sempre proporre reclamo all'Autorità competente (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il Titolare tratti i suoi dati personali in violazione della normativa applicabile.

## **9. Modifiche**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la presente Privacy Policy a seguito dell'entrata in vigore di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o europea in materia di protezione dei dati personali.